

## План работы Школьной службы медиации на 2023/2024 учебный год в ГБОУ Школы №421

**Цель:** создание условий для формирования безопасного пространства и обеспечения защиты прав обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов ОУ, путём снижения количества конфликтов с помощью восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций в школьной среде.

### **Задачи:**

- распространение среди участников образовательного процесса конструктивных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах и технологии восстановительной медиации.

<b>№ п/п</b>	<b>Мероприятия</b>	<b>Сроки</b>	<b>Ответственные</b>
<b>Организационно-методическая деятельность</b>			
1	Решение организационных вопросов деятельности службы: корректировка плана работы, определение режима работы	Сентябрь	Медиатор службы медиации
2	Изучение литературы по восстановительной медиации	В течение учебного года	Медиатор службы медиации
3	Ведение документации по работе службы школьной медиации	В течение учебного года	Медиатор службы медиации
<b>Профилактическая и коррекционная работа</b>			
1	Беседы с педагогами «Основные виды конфликтов»	Сентябрь	Педагог-психолог
2	Организация мероприятий по вопросам медиации	В течение учебного года	Медиатор службы медиации
3	Работа с обращениями	По запросу	Члены службы медиации

4	Разработка памятки и создание буклетов для обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов ОУ по работе школьной службы медиации	Ноябрь	Медиатор службы медиации
5	Акция «в белом» Мы против конфликтов!	Один раз в четверть	Члены службы медиации
6	Проведение классных часов на тему: «Как избежать конфликтов?»	Один раз в четверть	Медиатор службы медиации
7	Консультирование обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов ОУ по вопросам профилактики конфликтных ситуаций	В течение учебного года	Медиатор службы медиации
8	Заседание членов службы школьной медиации. Подведение итогов за прошедший учебный год. Оценка эффективности деятельности службы школьной медиации.	Май	Медиатор службы медиации
9	Размещение информации о работе СШМ на сайте школы	В течение учебного года	Члены службы медиации

Директор

Ю.А. Большакова

Документ подписан электронной подписью

**ГБОУ школа №421**

Директор Ю.А. Большакова