

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБОУ школы 421  
Петродворцового района  
Санкт-Петербурга  
Ю. А. Большакова



**План работы Школьной службы медиации  
ГБОУ школы № 421**

**на 2022-2023 учебный год**

**Санкт-Петербург**

## Пояснительная записка

Служба школьной медиации в своей деятельности руководствуется следующими нормативными документами:

- Конвенция ООН о правах ребенка;
- Конституция РФ;
- Стандарты восстановительной медиации (разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации от 17.02.2009 г.);
- ФЗ РФ от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)»;
- Распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 № 1916-р, п.62, п.64;
- ФЗ РФ от 23.07.2013 № 233-ФЗ «О внесении изменений в статью 18 ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)»;
- Методические рекомендации Минобрнауки от 18.11.2013 г.;
- ВК-844/07 «Об организации служб школьной медиации в образовательных организациях»;
- Постановление Правительства РФ от 03.12.2010 г. № 969 «О программе подготовки медиаторов»;
- Приказ Минобрнауки Российской Федерации от 14.02.2011 г. № 187.

Медиация - это способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо или лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного участия в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Служба школьной медиации - это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников данного учреждения, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

Настоящий план составлен в соответствии с нормативными документами, регулирующими работу школьных социальных служб медиации. План предназначен для определения основных направлений восстановительной медиации в рамках ОУ, решения актуальных проблем коммуникации в классных коллективах, выявления обучающихся, испытывающих проблемы в общении и анализа причин и последствий конфликтных ситуаций, возникающих в ОУ.

Все виды деятельности и мероприятия способствуют созданию безопасного пространства в ОУ и способствуют подготовке обучающихся к успешной социализации в современном обществе.

Интеграция в современное общество во многом зависит от умения устанавливать контакты, находить компромисс и точки соприкосновения в общении, избегать конфликтных ситуаций, споров и ссор, положительно разрешать их в случае возникновения.

**Цель:** Предупреждение, профилактика и разрешения конфликтных ситуаций.

**Задачи:**

1. Диагностика и разрешение конфликтных ситуаций в классных коллективах;
2. Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
3. Психологическое сопровождение обучающихся, оказавшихся в сложных жизненных ситуациях;
4. Формирование навыков успешной коммуникации;
5. Анализ конфликтных ситуаций и поиск путей их устранения;

## План работы службы школьной медиации

на 2022 – 2023 учебный год

№	Мероприятие	Срок реализации	Ответственные
1	Организационно – методическая работа: планирование работы на учебный год, определение цели и задач.	Сентябрь-октябрь	Куратор СШМ
2	Участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности ШСП	В течение года	Куратор Медиаторы
3	Информирование родителей о работе ШСП	1 раз в четверть	Куратор Медиаторы
4	Сотрудничество с Советом профилактики, возможность проведения ВП с подачи членов Совета профилактики	В течение учебного года	Куратор Медиаторы
5	Сбор заявок, случаев для рассмотрения ШСП	В течение года	медиаторы
6	Проведение программ примирения	В течение года	медиаторы
7	Обсуждение проведенных программ примирения. Анализ деятельности ШСМ	апрель	Куратор Медиаторы
8	Создание буклета о деятельности ШСМ	Март - апрель	медиаторы

6. Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

7. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

**Целевая аудитория:** обучающиеся, родители, классные руководители, администрация, межведомственные организации.

### План работы Службы школьной медиации

№	Вид деятельности	Сроки исполнения	Ответственные
1	Согласование плана работы и форм документов, регламентирующих работу Школьной службы медиации на 2022-2023 учебный год	Август	Руководитель Службы школьной медиации
2	Формирование примирительной команды для обучения обучающихся среднего звена психологическим особенностям восстановительной медиации	Сентябрь	Руководитель Службы школьной медиации, Педагог-психолог
3	Плановые заседания Школьной службы медиации	1 раз в <del>неделю</del> <sup>месяц</sup>	Руководитель и члены Службы школьной медиации
4	Размещение и обновление на сайте ОУ документации по работе Школьной службы медиации	Сентябрь, Март	Педагог-организатор, Руководитель ШСМ
5	Организация информационных просветительских мероприятий для участников образовательных отношений по вопросам школьной медиации	В течение года	Руководитель и члены ШСМ
6	Выявление обучающихся, испытывающих проблемы в общении	В течение года	Классные руководители, педагоги
7	Индивидуальная работа с родителями обучающихся, испытывающих проблемы в общении	В течение года	Педагог-психолог, Социальный педагог, Классные руководители
8	Консультирование родителей и педагогов по восстановительной медиации	По запросу	Руководитель ШСМ
9	Коммуникативный тренинг с участниками конфликтных ситуаций	В течение года	Педагог-психолог
10	Психологические игры на сплоченность, 1-4 классы; Групповые занятия «Конфликтные ситуации и способы их преодоления», 1-4 классы	В течение года (по запросу)	Педагог-психолог
11	Оформление информационного стенда о работе службы школьной медиации	В течение года	Члены ШСМ
12	Сотрудничество с органами и		

	учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования	В течение года (по необходимости)	Руководитель ШСМ, Социальный педагог
13	Анализ работы ШСМ	1 раз в полугодие	Руководитель ШСМ, Члены ШСМ
14	Отчет о работе ШСМ	Май	Руководитель ШСМ

Социальный педагог,



И.П.Акимова